



MOVING INTELLIGENCE

ALGEMENE VOORWAARDEN MOVING INTELLIGENCE B.V.

Artikel I. Algemeen

1. Onderhavige Algemene voorwaarden hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden" zijn onderverdeeld in 4 delen, te weten een Algemeen Deel dat van toepassing is op alle overeenkomsten, offertes en overige rechtsverhoudingen die Moving Intelligence B.V. aangaat met een Wederpartij en drie bijzondere delen omtrent de levering van het Product, respectievelijk Diensten (abonnementen), respectievelijk Installatie en is van toepassing voor zover dat onder de overeengekomen werkzaamheden/ te leveren Producten/Diensten valt.

A. ALGEMEEN DEEL

Artikel II. Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt onder onderstaande begrippen verstaan:
 - a. Aansluiting: de mogelijkheid om (Telecommunicatie)diensten te benutten op het Netwerk.
 - b. Abonnement: het onderdeel van de Overeenkomst dat de lasten omvat, die tot een Aansluiting behoren en periodiek of eenmalig in rekening worden gebracht.
 - c. Afnemer / Contractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, met wie Moving Intelligence een Overeenkomst heeft gesloten.
 - d. Diensten: het geheel of een deel aan (Meldkamer) Diensten dat Moving Intelligence en/of derden leveren.
 - e. Eindgebruiker: de (natuurlijke) persoon, die een Product aanschaf en/of tevens gebruik maakt van een Aansluiting voor particuliere of zakelijke doeleinden zonder noodzakelijkerwijs een Overeenkomst met Moving Intelligence te hebben.
 - f. Inbouw: het inbouwen van een Product in een object.
 - g. Installatie: alle werkzaamheden verbonden aan de inbouw, uitbouw of vervanging van het Product in een object.
 - h. Mobiel Netwerk: telecommunicatienetwerk bestemd voor mobiele Telecommunicatiediensten, dat door een derde aangelegd en in stand gehouden wordt.
 - i. Netwerk: de (netwerk)infrastructuur, welke (vooral) zal worden geleverd door de telecommunicatie en/of service provider, waarvan Moving Intelligence geheel of gedeeltelijk gebruik maakt voor onder meer doch niet uitsluitend (mobiele) (Telecommunicatie)diensten.
 - j. Overeenkomst: een Overeenkomst op grond waarvan Moving Intelligence een of meer Producten en/of Diensten levert en in stand houdt en/of de Installatie van een Product verzorgt.
 - k. Product: een product van Moving Intelligence of derden, alsmede hiermee samenhangende diensten.
 - l. SIM-kaart: een chipkaart of chip die nodig is voor een aansluiting op de Mobiele Telefoon dienst.
 - m. Moving Intelligence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Moving Intelligence B.V., gevestigd te Zaltbommel.
 - n. Telecommunicatiedienst: de Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen op het Netwerk en/of andere telecommunicatie netwerken.
 - o. Uitbouw: het verwijderen van een Product uit een object.
 - p. Wederpartij: Contractant en/of Eindgebruiker.
2. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden voorkomende bedingen, zoals de inkoop-, aanbestedings- of andere (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij, zijn uitdrukkelijk uitgesloten en hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Moving Intelligence tot stand zijn gekomen en door Moving Intelligence als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel III. Algemene bepalingen

1. De Wederpartij koopt op basis van een Overeenkomst een Product waarvan Installatie in een object kan plaatsvinden en waaraan Diensten verbonden kunnen zijn.
2. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voorts in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en strekking van de te vervangen bepaling volgt.
3. Moving Intelligence kan voor de aanbieding van haar Producten en Diensten, alsmede de Installatie daarvan, de hulp inschakelen van derden. Voor zover er een rechtstreekse contract verhouding bestaat tussen de Wederpartij en deze derde, is Moving Intelligence op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan de zijde van deze derde.
4. Moving Intelligence kan niet door enige handeling, door een mededeling, dan wel door een toezegging van een daartoe niet bevoegde werknemer of vertegenwoordiger, of stilzwijgend geacht te worden te hebben ingestemd met de door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden of met een niet-schriftelijk overeengekomen wijziging van deze voorwaarden/van de Overeenkomst.
5. Tenzij Moving Intelligence aan de Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden na een op grond van het bovenstaande eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of nieuwe overeenkomsten tussen partijen mede beheerst door deze voorwaarden, ook in het geval de Overeenkomst nadien per telefoon, telefax, dan wel per e-mail tot stand komt.
6. Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als Wederpartij optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens Moving Intelligence hoofdelijk aansprakelijk.
7. Moving Intelligence heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst, alsmede het eigendom van de betreffende goederen aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van Moving Intelligence mag de Wederpartij haar rechten en verplichtingen jegens Moving Intelligence niet aan derden overdragen.

Artikel IV. Aanbieding

1. Elke door Moving Intelligence gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is Moving Intelligence niet verplicht een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeengekomen deel van de in de aanbieding genoemde prijs.
3. Indien Moving Intelligence in het kader van een offerte en op verzoek van de Wederpartij calculatiewerk heeft verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, is de Wederpartij een redelijke vergoeding verschuldigd aan Moving Intelligence voor verricht calculatiewerk, die in ieder geval uit een urenvergoeding voor verricht werk zal bestaan.
4. Indien de aanbieding mede de levering van Diensten en de Installatie van het Product omvat, is deze aanbieding gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Moving Intelligence dan wel derde door Moving Intelligence ingeschakeld, onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
5. De termijn, gedurende welke Moving Intelligence verplicht is een aanbieding gestand te doen, is 30 dagen gerekend vanaf de dag der verzending van de aanbieding of zoveel korter als in de aanbieding is aangegeven.

Artikel V. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt elektronisch of schriftelijk aangegaan na ontvangst van de opdrachtbevestiging van de Wederpartij, en komt eerst tot stand op de dag van ondertekening of bevestiging van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging door Moving Intelligence, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de opdrachtbevestiging door Moving Intelligence. Moving Intelligence zal de Wederpartij een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aanbieden, dan wel hem op verzoek kosteloos een exemplaar toezenden. Indien de Wederpartij de Overeenkomst niet ondertekent of retour zendt aan Moving Intelligence, ontslaat dit de Wederpartij niet van de rechten en plichten die in de Overeenkomst zijn opgenomen. Indien de Afnemer / Contractant een natuurlijke persoon is, dan kan deze de Overeenkomst binnen 14 dagen na begindatum van de Overeenkomst zonder opgave van redenen beëindigen. Indien van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt, dienen alle Producten en/of Diensten in originele verpakking of staat binnen 14 dagen aan Moving Intelligence geretourneerd te worden. Indien de Afnemer / Contractant in gebreke blijft, is Moving Intelligence gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen. Kosten verband houdend met Installaties, die reeds verricht zijn, dienen altijd te worden voldaan, ook indien van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt.
2. Indien voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist is, heeft Moving Intelligence te allen tijde het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Een wijziging in en/of aanvulling op een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Moving Intelligence uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Moving Intelligence ter kennis worden gebracht.
4. Moving Intelligence is te allen tijde bevoegd voordat de Overeenkomst tot stand komt de kredietwaardigheid van haar Wederpartij te onderzoeken.



MOVING INTELLIGENCE

5. Moving Intelligence kan weigeren een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan indien:
 - de Wederpartij handelingsonbekwaam is;
 - de Wederpartij een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming die weigering rechtvaardigt;
 - de Wederpartij financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens Moving Intelligence niet nakomt.
 - er bij Moving Intelligence gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij diens verplichtingen jegens Moving Intelligence niet zal nakomen, uitsluitend ter beoordeling van Moving Intelligence.
6. Moving Intelligence kan niet eerder worden gehouden aan te vangen met de uitvoering van de overeenkomst, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, inclusief een door de Wederpartij voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

Artikel VI. Prijs

1. De door Moving Intelligence in de aanbieding en/of Overeenkomst opgegeven prijzen luiden, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en overige op het verrichten van dienst(en) vallende overheidslasten en zijn bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen zijn inclusief de kosten van verpakking, doch exclusief de kosten van vervoer, bezorging en verzekering, tenzij anders is overeengekomen. De door Moving Intelligence te verrichten Diensten, worden berekend inclusief montage, installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding en/of overeenkomst overeengekomen locatie en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden en/of overige bepalingen in deze voorwaarden niet in de prijs zijn begrepen.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst belastingen, heffingen, of andere lasten van overheidswege worden gewijzigd of ingevoerd, alsmede andere veranderingen die zich voordoen in prijsverhogende factoren, waaronder prijzen van buitenlandse netwerken, wijzigingen door toeleveringsbedrijven, is Moving Intelligence bevoegd om deze prijsstijgingen door te berekenen aan de Wederpartij, voor zover deze prijsstijgingen niet hoger zijn dan 10% van de oorspronkelijke prijs. Voor het geval dat de prijsstijgingen de 10% van de oorspronkelijke prijs te boven gaan, dan zal Moving Intelligence de Wederpartij daarvan op de hoogte stellen, waarbij de Wederpartij de keuze heeft om de Overeenkomst te ontbinden, echter zonder dat Moving Intelligence daardoor schadeplichtig wordt jegens de Wederpartij. Ongeacht het bovenstaande is Moving Intelligence gerechtigd om een jaarlijkse indexering door te voeren, voor zover de Overeenkomst een langere periode kent dan 12 maanden.
3. Indien Moving Intelligence ten gevolge van onvoorziene maatregelen van nationale en/of Europese (overheids)organen, alsmede van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA), wijzigingen dient aan te brengen in enig onderdeel van de Overeenkomst, mag Moving Intelligence alle prijzen in verband met hun onderlinge samenhang, wijzigen.
4. De extra kosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van Wederpartij tijdens en/of na uitvoering, mogen aan Wederpartij als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Moving Intelligence stelt Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijswijziging als gevolg van omstandigheden in dit artikel genoemd.
6. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Moving Intelligence bij eventuele nabestellingen van Wederpartij, Producten en/of Diensten nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor de extra kosten bij de Wederpartij in rekening gebracht.

Artikel VII Uitvoering van de Overeenkomst en oplevering

1. Moving Intelligence neemt de overeengekomen levertijd van het Product, de Installatie daarvan en de diensten zoveel mogelijk in acht, doch deze zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Moving Intelligence in overleg treden met Wederpartij.
2. De leveringstermijn gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Moving Intelligence van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door Moving Intelligence van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de Wederpartij dient te worden voldaan.
3. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Moving Intelligence bestelde materialen. Indien buiten schuld van Moving Intelligence vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
4. De oplevering van het Product, de Installatie daarvan en de Diensten bestaat uit:
 - de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de levering van het Product, de Installatie daarvan en/of het verrichten van de overeengekomen dienst(en) door Moving Intelligence.
5. De oplevering van werkzaamheden, Producten en Diensten is voltooid:
 - hetzij wanneer Wederpartij de Producten en Diensten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door het in gebruik nemen van een gedeelte van de (geïnstalleerde) Producten en Diensten, die gedeelten van de Overeenkomst als opgeleverd worden beschouwd;
 - hetzij wanneer Moving Intelligence aan Wederpartij te kennen geeft dat de werkzaamheden zijn voltooid en de (geïnstalleerde) Producten en Diensten bedrijfsklaar zijn;

Artikel VIII. Reclame

1. Onverminderd het hierna gestelde, zal de Wederpartij het Product zo spoedig mogelijk na Installatie respectievelijk na het verrichten van de dienst(en) keuren.
2. Omtrent het bestaan van direct waarneembare gebreken c.q. tekortkomingen zal de Wederpartij binnen 5 (vijf) dagen na de aflevering van het Product c.q. na het verrichten van de dienst(en) Moving Intelligence bij aangetekend schrijven op de hoogte stellen. Indien deze termijn is verstreken, zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten, wordt het (geïnstalleerde) Product door de Wederpartij geacht te zijn geaccepteerd.
3. Producten door de Wederpartij bij Moving Intelligence afgehaald dienen direct bij het ophaalmoment geïnspecteerd te worden op zichtbare gebreken. Indien de Wederpartij niet direct, voordat het terrein van Moving Intelligence verlaten wordt klaagt met betrekking tot de zichtbare gebreken, dan wordt het Product geacht vrij te zijn van zichtbare gebreken.
4. De Wederpartij zal in geen geval aanspraak tegen Moving Intelligence kunnen doen gelden nadat de Wederpartij (een gedeelte van) het Product, al dan niet geïnstalleerd in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft, voor zover het zichtbare gebreken betreft.
5. Indien een reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van het Product, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van het gehele product.
6. Indien reclames als gegronnd worden erkend, zulks ter beoordeling van Moving Intelligence, dan kan Moving Intelligence hetzij de gebreken herstellen, hetzij het netto factuurbedrag verrekenen.
7. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 (vijf) dagen na verzenddatum van de facturen.
8. Het indienen van reclame ontslaat de opdrachtgever niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Moving Intelligence.

Artikel IX. Overmacht

1. Beide partijen mogen buiten rechte de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden (gedeeltelijk) opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan indien een der partijen ten gevolge van overmacht in gebreke is een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Al het aan Moving Intelligence verschuldigde uit de Overeenkomst zal terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Moving Intelligence is onder meer sprake indien Moving Intelligence na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, invoer- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in bedrijf van Moving Intelligence als bij derden van wie Moving Intelligence de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle oorzaken buiten de schuld of risicobeheer van Moving Intelligence ontstaan.
3. Onder overmacht aan de zijde van Moving Intelligence wordt mede verstaan maatregelen of aanwijzingen door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) die het Network en Moving Intelligence verhinderen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en Producten en Diensten te leveren en/of het niet of niet voldoende functioneren (tijdelijk of voor een langere periode) van telecommunicatiediensten, waaronder tevens dient te worden verstaan de diensten omtrent het verzenden en ontvangen van GPS-signaal.
4. Zodra zich een overmacht situatie voordoet, dienen partijen elkaar daarover te informeren.



MOVING INTELLIGENCE

Artikel X. Betaling en Incasso

1. Betalingen dienen in beginsel te geschieden direct bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Echter indien het product, conform de overeenkomst, door Moving Intelligence bedrijfsvaardig wordt opgeleverd, dan wel indien er sprake is van het verrichten van de Dienst(en) door Moving Intelligence aan de Wederpartij, zal betaling plaatsvinden uiterlijk op het in factuur genoemde tijdstip.
2. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van Moving Intelligence of op een door haar aan te wijzen bank- of girorekening.
3. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening van Moving Intelligence is bijgeschreven, dan wel bij betalingen ten kantore van Moving Intelligence contant is ontvangen blijkens een kwitantie opgemaakt door Moving Intelligence.
4. Indien de Wederpartij niet binnen overeengekomen c.q. gestelde termijn(en) betaalt, wordt de Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Moving Intelligence zonder enige ingebrekestelling het recht de Wederpartij vanaf de vervaldag (factuurdatum) over de te betalen prijs een rente in rekening te brengen naar een percentage van de alsdan geldende wettelijke rente conform artikel 6:119 respectievelijk artikel 6:119A BW, afhankelijk of de Wederpartij de Overeenkomst is aangegaan in de uitoefening van diens beroep op bedrijf, of niet en tevens recht op alle voor de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% exclusief B.T.W. van het gevorderde bedrag, met een minimum van EUR 125,- (zegge: honderdvijfentwintig Euro), voor wat betreft Wederpartijen die niet een natuurlijk persoon zijn. Voor natuurlijke personen geldt hetgeen van overheidswege is bepaald, zoals is opgenomen in de daartoe strekkende BIK (Buitengerechtelijke Incassokosten) staffel.
5. Wanneer het verzuim niet binnen redelijke termijn gezuiverd wordt, dan is Moving Intelligence gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Moving Intelligence is gerechtigd alvorens te leveren of met het leveren of nakomen van de overeenkomst anderszins door te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de nakomingsverplichting van opdrachtgever op eerste verzoek te vorderen.

Artikel XI. Risico- en eigendomsvergang en eigendomsvoorbehoud

1. Dadelijk nadat levering van het (geïnstalleerde) Product en de Diensten heeft plaatsgevonden draagt de Wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit (geïnstalleerde) Product of Diensten mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van Moving Intelligence te wijten. Verzending van het product geschiedt derhalve voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens grove schuld aan de zijde van Moving Intelligence. Indien de Wederpartij na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product zal Moving Intelligence gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de Wederpartij in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van het (geïnstalleerde) Product eerst op de Wederpartij over wanneer al het door de Wederpartij aan Moving Intelligence uit hoofde van de levering van Producten, Installatie daarvan en het verrichten van de Dienst(en) verschuldigde, met begrip van rente en kosten, volledig aan Moving Intelligence is voldaan.
3. Moving Intelligence zal in het voorkomende geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het (geïnstalleerde) Product en/of de ruimte waarin het (geïnstalleerde) Product zich bevindt en geeft middels onderhavige Algemene Voorwaarden toestemming om diens terreinen te betreden. De Wederpartij zal aan Moving Intelligence alle medewerking verlenen teneinde Moving Intelligence in de gelegenheid te stellen het in lid 2 van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel noodzakelijke demontage.
4. Wederpartij is niet bevoegd de Producten en Diensten waarvoor nog enige betaling aan Moving Intelligence verschuldigd is, te vervreemden, te bezwaren, of anderszins hierop rechten aan derden te verlenen. De Wederpartij is verplicht Moving Intelligence terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op het Product waarop een eigendomsvoorbehoud van Moving Intelligence rust.
5. Wederpartij dient diefstal, misbruik, verlies en beschadiging van de SIM-kaarten te voorkomen en is aansprakelijk voor alle schade die Moving Intelligence lijdt door frauduleus gebruik, diefstal, misbruik, verlies en beschadiging en zal Moving Intelligence daarvoor vrijwaren.

Artikel XII. Rechten van Intellectuele & Industriële Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de aanbieding en/of overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en levering van Diensten, berusten uitsluitend bij Moving Intelligence. De Wederpartij krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst en/of deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door Moving Intelligence worden toegekend en voor het overige zal de Wederpartij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Moving Intelligence, voornoemde Producten en Diensten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit/van de geleverde Producten en/of Diensten te verwijderen of te wijzigen. Door Moving Intelligence in het verkeer gebrachte Producten en/of Diensten die geen handelsnaam dragen op het moment van levering, mogen door de Contract c.q. Eindgebruiker slechts worden verhandeld onder een handelsnaam die de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Moving Intelligence heeft verworven.
3. Bij overtreding of schending van de intellectuele eigendomsrechten van Moving Intelligence zal Wederpartij een contractuele, direct opeisbare, boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro) verschuldigd zijn. Onverminderd de mogelijkheid van Moving Intelligence de werkelijke geleden schade te verhalen.

Artikel XIII. Garantie

1. De Wederpartij heeft recht op kosteloos herstel, geldend in het land waar de Installatie heeft plaatsgevonden, door Moving Intelligence of een derde (naar keuze van Moving Intelligence) middels reparatie, vervanging of heruitvoering, indien geleverde Producten, de Installatie daarvan, of geleverde Diensten een tekortkoming vertonen, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - de tekortkoming is niet het gevolg van een aan de Wederpartij te rekenen oorzaak, daaronder mede begrepen abnormale bedrijfsomstandigheden, onvoldoende onderhoud of onoordeelkundig gebruik van het geïnstalleerde Product en/of Diensten,;
 - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen de garantietermijn van 24 maanden, tenzij een andere garantietermijn schriftelijk door Moving Intelligence is aangegeven;
 - de tekortkoming is binnen 14 dagen, nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Moving Intelligence medegedeeld. De Wederpartij is verplicht om de beschikbare data in zijn account minimaal een maal per maand te raadplegen om te bezien of e.e.a. naar behoren werkt;
 - de Installatie, eventuele toevoegingen, veranderingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, storingsopheffingen ed. zijn niet verricht door anderen dan door Moving Intelligence aangewezen personen of organisaties;
 - instellingen van het Product niet gewijzigd zijn door anderen dan Moving Intelligence aangewezen personen of organisaties
 - de Wederpartij het Product of Dienst niet zelf getracht heeft te herstellen of anderszins heeft bewerkt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Moving Intelligence.
 - de Wederpartij stelt Moving Intelligence in staat binnen een redelijke termijn de tekortkoming op te heffen;
 - de nakoming is niet blijvend onmogelijk.
2. Moving Intelligence biedt geen garantie op batterijen of accu's.
3. Bij herstel vrijkomende onderdelen worden eigendom van Moving Intelligence.
4. Voor tekortkomingen in herstelling geldt een herhaalde herstellplicht overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, doch niet langer dan voor de duur van een maand na vaststelling van de tekortkoming in de herstelling.
5. Indien blijkt dat de Wederpartij zelf het Product of Dienst heeft getracht te herstellen of anderszins heeft bewerkt, waardoor het recht op garantie is vervallen, heeft Moving Intelligence het recht om haar onderzoekskosten gemaakt in verband met het onderzoek of het Product of Dienst onder de garantieaanspraak kan worden hersteld of niet, volledig op de Wederpartij te verhalen.

Artikel XIV. Persoons- en Verkeersgegevens

1. Moving Intelligence draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Contractant en de Eindgebruiker, onverminderd het vastgestelde bij of krachtens de Telecommunicatiewet, de Wet Persoonsregistratie en de Nederlandse wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens.
2. Moving Intelligence verwerkt met toestemming van de Contractant en de Eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens als bedoeld en met inachtneming van artikel 11 van de Telecommunicatiewet, alsmede de Wet op de Persoonsregistratie en de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG in verband met de bedrijfsuitvoering van Moving Intelligence, voor doeleinden als facturering, debiteurenadministratie, interconnectie en bijzondere toegangsbetalingen, berechting en beslechting van geschillen, verkeersbeheer, informatie aan de Contractant en de Eindgebruiker, overige eigen verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en meldkamers en voorkoming van fraude.
3. Moving Intelligence verwerkt met toestemming van de Contractant en de Eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens in verband met hun bedrijfsuitoefening voor doeleinden als marktonderzoek en activiteiten met betrekking tot eigen diensten.



MOVING INTELLIGENCE

4. Moving Intelligence kan gegevens aan derden verstrekken ten behoeve van papieren of elektronische algemeen beschikbare telefoondiensten of abonnee-informatiediensten, alsmede voor commerciële, charitatieve en ideële doeleinden, tenzij Wederpartij kenbaar heeft gemaakt daaraan geen toestemming te verlenen.
5. De Contractant en/of de Eindgebruiker hebben een inlichtingen-, inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem opgenomen persoonsgegevens.
6. Moving Intelligence verstrekt in overeenstemming met de Telecommunicatiewet het nummer en de bijbehorende persoonsgegevens aan beheerders van een alarmnummer voor publieke diensten. Moving Intelligence zal geen persoonsgegevens verstrekken aan Politie en Justitie, tenzij zulks door de daartoe bevoegde autoriteiten schriftelijk gevorderd wordt krachtens de daarop betrekking hebbende bepalingen uit het Wetboek van Strafvordering.
7. De Contractant en/of de Eindgebruiker kunnen de verzoeken tot intrekking van hun toestemming met het verwerken overeenkomstig lid 3 en 4 van dit artikel en voor de verzoeken om informatie overeenkomstig de lid 5 van dit artikel richten aan: Moving Intelligence, Hogeweg 33, 5301 LB, Zaltbommel, Nederland.

Artikel XV. Aansprakelijkheid

1. Moving Intelligence is uitsluitend aansprakelijk voor de (directe) schade, niet zijnde gederfde winst, bedrijfsschade, verdragsschade, immateriële schade, en andere indirecte schade, welke Wederpartij lijdt, waarbij de vergoedingsplicht zich beperkt tot de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen:
 - indien bij het verrichten van werkzaamheden of de levering van Producten of Diensten door een toerekenbare tekortkoming van Moving Intelligence of door haar ingeschakelde derden schade is ontstaan, zal Moving Intelligence de kosten van herstel of vervanging vergoeden tot een maximum van EUR 25.000,-, althans het bedrag waarvoor Moving Intelligence verzekerd is.
 - indien het verrichten van werkzaamheden of de levering van Producten of Diensten door een toerekenbare tekortkoming van Moving Intelligence of door haar ingeschakelde derden de dood of lichamelijk letsel is veroorzaakt tot een maximum van EUR 125.000,-.
2. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van (tijdelijke) beperkingen of het uitvallen van de communicatie verbindingen, de gevolgen van onjuiste of verstoorde overdracht alsmede beperkte prestatie binnen de communicatie verbindingen, dan wel voor de juistheid en/of snelheid van door de exploitant van de communicatie verbindingen geleverde (informatie)diensten. Tekortkomingen van andere aanbieders van telecommunicatienetwerken en Telecommunicatiediensten waarmee de communicatie verbindingen van Moving Intelligence zijn verbonden zijn niet aan Moving Intelligence toerekenbaar. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens op enige gegevensdrager gebruikt of geleverd door Moving Intelligence. Voor afwijkende gegevens is Moving Intelligence niet aansprakelijk; het is Wederpartij bekend dat locatie- en/of communicatiegegevens kunnen afwijken van de daadwerkelijke situatie. Moving Intelligence heeft een inspanningsverplichting om de door haar beheerde gegevens zoveel mogelijk operationeel en toegankelijk te houden en eventuele storingen tot een minimum te beperken. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor beperkte functionaliteiten doordat software en/of hardware niet overeenkomen met de door Moving Intelligence aanbevolen software en/of hardware.
3. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit een omstandigheid waarin gegevens van de Wederpartij door een derde partij zijn gehackt. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan doordat een ontvreemd voertuig niet meer vindbaar is, of enige schade welke verband houdt met een vertrag in de opsporing.
4. Moving Intelligence spant zich in, voor zover dat gezien de omstandigheden van het geval in redelijkheid van haar gevergd kan worden, de beperkingen, of het uitvallen, van de (communicatie)verbindingen binnen een zo kort mogelijke termijn op te doen heffen.
5. Wederpartij erkent dat de Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (bijvoorbeeld gebouwen en tunnels), atmosferische omstandigheden, storingen, storingen in de interconnectie met andere telecommunicatienetwerken, aanpassingen of onderhoud aan de communicatie verbindingen gerelateerde oorzaken. Deze omstandigheden leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Moving Intelligence of tot een verlaging van de overeengekomen tarieven.
6. Wederpartij dient de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 (zeven) werkdagen na het ontstaan of het ontdekken van de schade schriftelijk aan Moving Intelligence kenbaar te maken. Indien Moving Intelligence niet binnen deze termijn van de schade in kennis is gesteld, behoeft zij de schade niet te vergoeden, tenzij Contractant aannemelijk maakt dat zij Moving Intelligence naar redelijkheid niet eerder in kennis kon stellen.
7. Wederpartij is in alle gevallen verplicht schade beperkend op te treden en Moving Intelligence altijd in staat te stellen de schade zelf ongedaan te maken. Schadeherstel door derden wordt nimmer door Moving Intelligence vergoed, tenzij Moving Intelligence voor dit schadeherstel uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de schadehersteller en de Afnemer.
8. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor de schade (direct of indirect) of gevolgen welke voortvloeien uit een vordering tot verstrekking van gegevens zoals bedoeld in artikel XIV lid 6 van deze Voorwaarden.

Artikel XVI. Beëindiging van de Overeenkomst

1. Moving Intelligence is gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst voortijdig te ontbinden, indien de Wederpartij:
 - Op enigerlei wijze in verzuim is, of na het sluiten van de Overeenkomst in een omstandigheid raakt, waardoor Moving Intelligence goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek van Moving Intelligence niet voldoende zekerheid daarvoor kan bieden;
 - (Voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan de Wederpartij is verleend;
 - Faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - De Wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - De Wederpartij overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - Beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Wederpartij wordt gelegd;
 - De Wederpartij nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - Een verzoek i.v.m. de Wet Schuldsanering heeft ingediend;
 - De Wederpartij (mogelijk) schade toebrengt aan het Netwerk, overlast en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Moving Intelligence en/of door haar ingeschakelde derden en/of medegebruikers van het mobiele Netwerk of mobiele Telecommunicatiediensten veroorzaakt;
 - De door Moving Intelligence aangeboden Diensten gebruikt voor in Nederland strafbare feiten;
 - Om enigerlei reden geweigerd is of wordt door de verzekeringsmaatschappij van de Wederpartij (strafbare) feiten heeft verzwegen voor Moving Intelligence of de verzekeringsmaatschappij van de Wederpartij.Ten gevolge van deze omstandigheden zijn alle vorderingen van Moving Intelligence uit de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
2. Moving Intelligence kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of opzeggertijd beëindigen, ingeval de aan haar door een derde verleende toestemming voor de toegang (en exploitatie van een gedeelte) van het mobiele Netwerk eindigt of wordt ingetrokken zonder dat opnieuw toestemming wordt gegeven of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onevenredig bezwaarlijk maken.
3. De opschorting en/of beëindiging door Moving Intelligence, in de omstandigheden genoemd in beide voorgaande leden, geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Moving Intelligence gehouden is tot enige schadevergoeding aan de Wederpartij.

Artikel XVII. Klachten en Geschillen

1. De Wederpartij dient zich ingeval van klachten of geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige Overeenkomst, in eerste instantie te wenden tot Moving Intelligence, via het op de factuur aangegeven telefoonnummer of correspondentieadres. Moving Intelligence zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Moving Intelligence – met vermelding van redenen – binnen voornoemde termijn aan de Wederpartij kenbaar wanneer een inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden medegedeeld.
2. Na ontvangst van een schriftelijke afwijzende reactie van Moving Intelligence dan wel na het verstrijken van de datum waarop volgens het vorige lid had moeten worden gereageerd door Moving Intelligence, is de Wederpartij bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel XVIII. Toepasselijk Recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is toepasselijk het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel XIX. Wijziging van voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Moving Intelligence gedurende de Overeenkomst worden gewijzigd.
2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van de reeds bestaande Overeenkomst.
3. De wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.



MOVING INTELLIGENCE

- Indien de Wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij een Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door Moving Intelligence uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Moving Intelligence is ontvangen.

B. BIJZONDER DEEL I, Levering van goederen

Artikel XX Levering goederen

- De opgave van de leveringstijd geschiedt te allen tijde bij benadering en is nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, jegens wie dan ook.
- Moving Intelligence heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken eenmaal aan de Wederpartij aan te bieden. Een aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld. In het geval van weigering tot afname zal Moving Intelligence niet eerder gehouden zijn de zaken af te leveren, dan nadat de opdrachtgever de overeengekomen prijs heeft voldaan, zulks met inbegrip van de als gevolg van de weigering tot afname door Moving Intelligence gemaakte kosten.
- Het is Moving Intelligence toegestaan verkochte zaken in delen te leveren. In dat geval is Moving Intelligence bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Moving Intelligence is gerechtigd om zonder opgave van redenen levering onder rembours te doen geschieden.
- Moving Intelligence heeft het recht bij iedere verandering in de zakelijke situatie van de opdrachtgever (verhuizing, directiewisseling etc.) naar haar keuze de levering van de nog lopende orders onmiddellijk te staken of voor de afwikkeling daarvan zekerheid te verlangen. Hetzelfde geldt indien ongunstige inlichtingen omtrent de Wederpartij Moving Intelligence bereiken. Voorts is Moving Intelligence niet gehouden tot levering zolang de vorige leveringen, waarvan de koopsom opeisbaar is, nog niet ten volle is betaald.
- De Wederpartij draagt op het afleveradres zorg voor de benodigde faciliteiten voor toegang en transport.
- Levering vindt plaats achter de eerste deur op de begane grond.
- Moving Intelligence zal de opdrachtgever de overeengekomen zaken leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals in de orderbevestiging is omschreven, zij het dat geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit, maten en gewichten toelaatbaar zijn voor zover daarmee geen afbreuk wordt gedaan aan de gebruikswaarde.
- Moving Intelligence heeft het recht om wijzigingen in de modellen van haar zaken aan te brengen, alsmede om in voorkomende gevallen het model te leveren dat in de plaats is gekomen van een niet meer te leveren model.
- Moving Intelligence staat er uitsluitend voor in dat de zaken geschikt zijn voor normaal gebruik zoals in de productomschrijving of gebruiksaanwijzing voorzien. Moving Intelligence staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, ook niet indien het doel aan Moving Intelligence kenbaar is gemaakt.
- De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij aflevering direct te (laten) onderzoeken. De opdrachtgever controleert daarbij:
 - Of de verpakking, emballage en uitwendige staat van zaken in orde is;
 - Of de juiste zaken zijn geleverd;
 - Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (het aantal c.q. hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - Of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen, althans aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik van zaken.
- Reclames omtrent verpakking, emballage, uitwendige staat, juistheid van geleverde producten, juistheid van het aantal geleverde zaken dienen direct op de vrachtbrief/pakbon of het ontvangstbewijs aangetekend worden.

Artikel XXI Bijzondere verplichtingen Wederpartij

- De Wederpartij is verplicht om in geval van de afname van een Product de Eindgebruiker binnen bekwame tijd aan te melden bij Moving Intelligence om aangesloten te worden op het Netwerk middels een door Moving Intelligence uit te voeren Aansluiting, tenzij de Wederpartij zelf Eindgebruiker is. In dat geval dient de Wederpartij binnen bekwame tijd de (digitale) formulieren ten behoeve van Aansluiting aan Moving Intelligence toe te zenden.
- De Wederpartij is niet gerechtigd om een derde partij te verzoeken een Aansluiting te faciliteren voor zover het Product van Moving Intelligence is afgenomen. Alle Aansluitingen dienen plaats te vinden via Moving Intelligence.

Artikel XXII. Verpakkingen

- Moving Intelligence zal de te leveren zaken behoorlijk verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- Wanneer Moving Intelligence voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers etc. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de Wederpartij verplicht (tenzij het om een eenmalige verpakking gaat) deze laadborden etc. retour te zenden naar het door Moving Intelligence opgegeven adres, bij gebreke waarvan de opdrachtgever aan Moving Intelligence de door haar geleden schade zal vergoeden.

C. BIJZONDER DEEL II, Diensten (abonnementen)

Artikel XXIII. Aanvraag en acceptatie Aansluitingen

- Moving Intelligence zal voor haar Aansluitingen gebruik maken van het Netwerk van onder meer de telecommunicatie provider. De aanvraag van de Aansluiting vindt echter plaats bij Moving Intelligence, welke op eigen naam bij de telecommunicatie provider Aansluitingen heeft verworven.
- Een Aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier bij de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. De aanvrager dient zich op verzoek van Moving Intelligence op een door haar aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Moving Intelligence benodigde gegevens te verstrekken.
- Bij een aanvraag (mede) namens een ander natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Moving Intelligence op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- De aansluiting komt tot stand op het moment dat door Moving Intelligence de aanvraag is geaccepteerd.

Artikel XXIV. In dienst stellen van Aansluitingen en Diensten

- Moving Intelligence zal na Installatie van een Product er voor zorgdragen, dat SIM-kaarten van Wederpartij zo spoedig mogelijk worden aangesloten op het Netwerk, zodat Moving Intelligence de met Wederpartij overeengekomen Diensten kan leveren, onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- Moving Intelligence zal zorgdragen voor toekenning van een of meer nummers aan Wederpartij. De Wederpartij is niet gerechtigd tot het opvragen van dit nummer/deze nummers.
- Contractant, noch Eindgebruiker, kan jegens Moving Intelligence aanspraak maken op een of meer bepaalde nummers. Moving Intelligence mag een of meer verstrekte nummers wijzigen indien dringende redenen daartoe aanleiding geven. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer nummers.
- Moving Intelligence biedt de overeengekomen diensten uitsluitend in de overeengekomen landen en/of gebieden aan. Indien er geen sprake is van een uitputtende lijst met landen en/of gebieden wordt de dienstverlening verondersteld te zijn overeengekomen voor het land van vestiging van de betreffende Moving Intelligence vestiging. Onder internationale dienstverlening wordt, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen, dienstverlening in Europa verstaan. Onder Europa wordt verstaan: Ierland, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Zweden, Denemarken, Finland, Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Andorra, Portugal, Duitsland, Zwitserland, Liechtenstein, Oostenrijk, Italië, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Polen, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Roemenië, Slovenië, Kroatië en Griekenland.
- Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether of andere communicatie verbindingen. De gegevens kunnen dan ook opgevangen worden door anderen dan voor wie ze zijn bestemd. Moving Intelligence zal zich inspannen om deze gegevens te beschermen, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt.
- Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteiten van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele randapparaten, de radiobedekking van het mobiele Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. Moving Intelligence kan vanwege voornoemde omstandigheden niet garanderen dat het Product te allen tijde naar behoren functioneert.



MOVING INTELLIGENCE

7. Moving Intelligence spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Moving Intelligence met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening is beperkt of uitgesloten, overeenkomstig met hetgeen in artikel XV van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
8. Moving Intelligence is gerechtigd naar eigen inzicht contracten aan te gaan met Providers om de Dienst te kunnen leveren. Een tussentijdse wijziging van een Provider, geeft de Wederpartij geen recht om de Overeenkomst tussentijds te ontbinden of op te zeggen.

Artikel XXV Duur overeenkomst en beëindiging

1. Voor zover er tussen partijen geen schriftelijke andersluidende afspraken bestaan, wordt de overeenkomst ten aanzien van de Dienst aangegaan in de vorm van een abonnement voor de duur van 12 maanden. De Overeenkomst vangt aan op het moment dat Moving Intelligence de door de Wederpartij ingevulde (digitale) formulieren heeft ontvangen en de Wederpartij heeft aangesloten op het Netwerk. Deze datum zal met de Wederpartij door Moving Intelligence gecommuniceerd worden.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de Overeenkomst vóór het verstrijken van de overeengekomen contractduur te beëindigen. Opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij dient schriftelijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen contractduur plaats te vinden. De opzegging wordt door Moving Intelligence uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Moving Intelligence is ontvangen. Indien opzegging niet tijdig plaatsvindt, wordt de Overeenkomst met de overeengekomen looptijd verlengd. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij schriftelijk door Moving Intelligence bevestigd. Indien de Wederpartij een natuurlijke persoon is, dan kan deze de Overeenkomst zonder opgave van redenen elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, uitgezonderd Overeenkomsten met een duur van een jaar of langer. Bij een Overeenkomstduur van een jaar of langer geldt dat de opzegging door een natuurlijk persoon elk moment mag geschieden, waarbij de opzegging geaccepteerd wordt na het eerste jaar van de overeengekomen looptijd. Indien door een natuurlijk persoon van deze opzegmogelijkheden geen gebruik wordt gemaakt, wordt de Overeenkomst na de overeengekomen looptijd verlengd met onbepaalde duur, met een opzegtermijn van een maand. Indien van toepassing vindt restitutie aan natuurlijke personen plaats van eventueel teveel betaalde bedragen.
3. Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen contractduur door de Wederpartij wordt opgezegd of door Moving Intelligence wordt beëindigd, als gevolg van de in artikel XVI lid 1 genoemde oorzaken of anderszins niet nakomen van de Overeenkomst door de Wederpartij, is de Wederpartij aan Moving Intelligence het totaal van de volgende vervangende schadevergoeding c.q. compensatie verschuldigd:
 - de volledig overeengekomen abonnementsbedragen, zonder eventuele kortingen, tot het einde van de overeengekomen periode, alsmede een proportioneel deel van de waarde van de geleverde goederen.
4. Voor zover de Wederpartij recht heeft om zich te beroepen op een bedenktijd, zal de Wederpartij bij het inroepen van dat recht Moving Intelligence schadeloos stellen, wegens de gemaakte kosten voor de Aansluiting, alsmede de te betalen de abonnementskosten over de periode tussen het moment van aanvang en het moment van beëindiging van het abonnement.

D. BIJZONDER DEEL III - Installatie

Artikel XXVI. Installatie

1. Moving Intelligence mag de uitvoering van de Installatie van het Product of onderdelen daarvan laten verrichten door derden. De Installatie van het Product in het object zal plaatsvinden op een door Moving Intelligence aan te wijzen locatie.
2. Voordat tot Installatie wordt overgegaan, zal het object waarin de Installatie moet plaatsvinden worden gecontroleerd op een aantal technische en visuele aspecten, hierna te noemen: "Onderzoek".
3. Moving Intelligence dan wel de door haar ingeschakelde derde behoudt zich het recht voor de Installatie op basis van dit nader onderzoek niet uit te voeren en de Overeenkomst te ontbinden, onder andere indien de staat van het object of andere nader aan het licht getreden omstandigheden daartoe aanleiding zouden kunnen geven, zodat een juiste installatie niet zonder meer tot de mogelijkheden behoort, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Moving Intelligence. Partijen zijn alsdan tot geen enkele (schade-)vergoeding gehouden.
4. Moving Intelligence dan wel de door haar ingeschakelde derde is bevoegd Producten of Diensten te leveren die in geringe mate afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Producten en Diensten, doch die daarmee op functioneel gebied gelijk zijn te stellen. De Wederpartij heeft niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien er sprake is van een geringe mate van afwijking van het Product of Dienst, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel XXVII. Verplichtingen van Contractant

1. De Wederpartij is jegens Moving Intelligence verplicht de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het leveren van de Producten, Installatie daarvan en Diensten mogelijk te maken op door Moving Intelligence aangegeven tijdstippen/dagen en onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
2. Indien de oplevering van het Product en Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Moving Intelligence voortvloeiende kosten en/of schade door de Wederpartij te worden vergoed.
3. De Wederpartij draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. De Wederpartij verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Wederpartij.
4. De Wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken, vertraagde levering of ongeschiktheid van zaken en hulppersonen, die van de Wederpartij afkomstig zijn en/of door de Wederpartij aan Moving Intelligence zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.
5. De Wederpartij vrijwaart Moving Intelligence voor alle aanspraken van derden, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken van intellectuele en industriële eigendomsrechten, ten gevolge van het gebruik van door de Wederpartij voorgeschreven goederen.
6. De Wederpartij onthoudt zich ervan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Moving Intelligence, door Moving Intelligence bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of organisaties, zowel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst als gedurende zes maanden na oplevering, te benaderen voor uitvoering van eigen werkzaamheden.
7. Het is de Wederpartij verboden Producten of Diensten aan derden (door) te leveren, tenzij anders is overeengekomen.
8. De Wederpartij volgt de door Moving Intelligence gegeven instructies op, op straffe van verval van enige (garantie)aanspraak.
9. De Wederpartij draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
10. De Wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen en berekeningen.
11. De Wederpartij staat Moving Intelligence toe naam aanduidingen en reclame op het Product aan te brengen.

Artikel XXVIII Oplevering

1. De inspectie ten behoeve van de oplevering van het installatiewerk geschiedt middels schriftelijke of mondelinge, tot de opdrachtgever gerichte, mededeling van Moving Intelligence, waarin Moving Intelligence mededeelt op welke dag het installatiewerk na haar oordeel voltooid zal zijn.
2. De inspectie geschiedt op de in lid 1 bedoelde dag.
3. Nadat het installatiewerk is geïnspecteerd, wordt aan Moving Intelligence binnen 5 (vijf) dagen schriftelijk medegedeeld of het al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgave van gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt, de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Moving Intelligence is verzonden.
4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd:
 - op de 5e dag na de in lid 1 bedoelde dag indien de inspectie niet binnen 5 dagen daarna heeft plaatsgevonden;
 - op de 5e dag na de inspectie indien niet voordien een schriftelijke mededeling of het installatiewerk al dan niet is goedgekeurd door Moving Intelligence is ontvangen;
 - zodra opdrachtgever aan Moving Intelligence mededeelt dat hij het werk als voltooid beschouwd;
 - zodra het installatiewerk in gebruik is genomen of gesteld.
5. Kleine gebreken, die gevoelig binnen 30 dagen na de inspectie kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn. Moving Intelligence is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
6. Op een herinspectie na onthouding van goedkeuring vindt dit artikel overeenkomstige toepassing.
7. Bij een herinspectie zullen alle andere gebreken dan die, welke overeenkomstig lid 3 aan Moving Intelligence zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien die eerst na de voorafgaande inspectie aan de dag zijn getreden.



MOVING INTELLIGENCE

8. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk is opgeleverd.

Artikel XXIX. Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering, wanneer Moving Intelligence de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, zonder dat zulks aan Moving Intelligence kan worden toegerekend;
 - in de gevallen waarin verrekening als meer- en minderwerk in de overeenkomst is voorgescreven.

Artikel XXX Aansprakelijkheid voor montage- of installatiewerkzaamheden

1. Moving Intelligence is verzekerd voor schade die zij aan personen en/of goederen toebrengt bij de uitvoering van de werkzaamheden. De aansprakelijkheid van Moving Intelligence is beperkt tot het maximum waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Desgevraagd zal Moving Intelligence een afschrift van de polis aan de opdrachtgever verstrekken. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Moving Intelligence beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
2. Na de oplevering van het werk ingevolge artikel XXVIII is Moving Intelligence niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen daaraan, behoudens verborgen gebreken.
3. Een verborgen gebrek is een gebrek dat de opdrachtgever, ondanks inspectie van het werk bij de oplevering, redelijkerwijs niet kon of behoorde te kunnen ontdekken. Als zich zo'n verborgen gebrek openbaart, dan dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na het vaststellen daarvan schriftelijk te reclameren bij Moving Intelligence op straffe van verlies van zijn aanspraken.
4. Moving Intelligence is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, verminking of verlies van gegevens en schade verband houdende met het gebruik van de door de opdrachtgever aan Moving Intelligence voorgescreven zaken, materialen of programmatuur van derden.
5. De aansprakelijkheid van Moving Intelligence wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever Moving Intelligence onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Moving Intelligence ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo goed mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Moving Intelligence meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Moving Intelligence vervalt indien de opdrachtgever niet binnen twaalf maanden na de schriftelijke kennisgeving een rechtsvordering tegen Moving Intelligence bij de bevoegde instantie aanhangig heeft gemaakt.

Versie 01102018