



# MOVING INTELLIGENCE

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOVING INTELLIGENCE

### Artikel I. Algemeen

1. In deze Algemene voorwaarden, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", wordt onder onderstaande begrippen verstaan:
  - a. Aansluiting: de mogelijkheid om (Telecommunicatie)diensten te benutten op het Netwerk.
  - b. Abonnement: het onderdeel van de Overeenkomst dat de lasten omvat, die tot een Aansluiting behoren en periodiek of eenmalig in rekening worden gebracht.
  - c. Afnemer / Contractant: de natuurlijke persoon of persoon, alsmede een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, met wie Moving Intelligence een Overeenkomst heeft gesloten.
  - d. Diensten: het geheel of een deel aan (Meldkamer) Diensten dat Moving Intelligence en/of derden leveren.
  - e. Eindgebruiker: de (natuurlijke) persoon, die een Product aanschafft en/of tevens gebruik maakt van een Aansluiting voor particuliere of zakelijke doeleinden zonder noodzakelijkerwijs een Overeenkomst met Moving Intelligence te hebben.
  - f. Inbouw: het inbouwen van een Product in een object.
  - g. Installatie: alle werkzaamheden verbonden aan de inbouw, uitbouw of vervanging van het Product in een object.
  - h. Mobiel Netwerk: telecommunicatienetwerk bestemd voor mobiele Telecommunicatiediensten, dat door een derde wordt aangelegd en in stand gehouden.
  - i. Netwerk: de (netwerk)infrastructuur, welke (vooral) zal worden geleverd door de telecommunicatie en/of service provider, waarvan Moving Intelligence geheel of gedeeltelijk gebruik maakt voor ondermeer doch niet uitsluitend (mobiele) (Telecommunicatie)diensten.
  - j. Overeenkomst: een Overeenkomst op grond waarvan Moving Intelligence een of meer Producten en/of Diensten levert en in stand houdt en/of de Installatie van een Product verzorgt.
  - k. Product: een product van Moving Intelligence of derden, alsmede hiermee samenhangende diensten.
  - l. SIM-kaart: een chipkaart of chip die benodigd is voor een aansluiting op de Mobiele Telefoon dienst.
  - m. Moving Intelligence: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Moving Intelligence B.V., gevestigd te Zaltbommel.
  - n. Telecommunicatiedienst: de Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen op het Netwerk en/of andere telecommunicatie netwerken.
  - o. Uitbouw: het verwijderen van een Product in een object.
  - p. Wederpartij: Contractant en/of Eindgebruiker.
2. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten, alsmede Installatie door Moving Intelligence, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en door beiden partijen gezamenlijk schriftelijk is afgeweken.
3. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden voorkomende bedingen, zoals de inkoop aanbestedings of andere voorwaarden van de Wederpartij, hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Moving Intelligence tot stand zijn gekomen en door Moving Intelligence als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel II. Algemene bepalingen

1. De Wederpartij koopt op basis van een Overeenkomst een Product waarvan Installatie in een object kan plaatsvinden en waaraan Diensten verbonden kunnen zijn.
2. Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether of andere communicatie verbindingen. De gegevens kunnen dan ook opgevangen worden door anderen dan voor wie ze zijn bestemd. Moving Intelligence zal zich inspannen een en ander voor derden te bemoeilijken.
3. Bij (mobiele) (Telecommunicatie)diensten kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteiten van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele randapparaten, de radiobedekking van het mobiele Netwerk, de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
4. Moving Intelligence spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Moving Intelligence met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat uitsluitend binnen de grenzen van artikel XVII van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen worden geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepaling.
6. Moving Intelligence kan voor de aanbieding van haar Producten en Diensten, alsmede de Installatie daarvan, de hulp inschakelen van derden. Moving Intelligence zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor tekortkomingen aan de zijde van deze derden.

### Artikel III. Aanbieding

1. Elke door Moving Intelligence gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is Moving Intelligence niet verplicht een gedeelte van de Dienst(en) te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de in de aanbieding genoemde prijs.
3. Indien de aanbieding mede de levering van Diensten en de Installatie van het Product omvat, is deze aanbieding gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Moving Intelligence dan wel derde door Moving Intelligence ingeschakeld, onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
4. De termijn, gedurende welke Moving Intelligence verplicht is een aanbieding gestand te doen, is één maand gerekend vanaf de dag der verzending van de aanbieding of zoveel korter als in de aanbieding is aangegeven.

### Artikel IV. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt elektronisch of schriftelijk aangegaan na ontvangst van de opdrachtbevestiging van de Wederpartij, en komt eerst tot stand op de dag van ondertekening of bevestiging van de Overeenkomst of opdrachtbevestiging door Moving Intelligence, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de opdrachtbevestiging door Moving Intelligence. Moving Intelligence zal de Wederpartij een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aanbieden, dan wel hem op verzoek kosteloos een exemplaar toezenden. Indien de Wederpartij de Overeenkomst niet ondertekent of retour zendt aan Moving Intelligence, ontslaat dit de Wederpartij niet van de rechten en plichten die in de Overeenkomst zijn opgenomen. Indien de Afnemer / Contractant een natuurlijke persoon is, dan kan deze de Overeenkomst binnen 7 werkdagen na begindatum van de Overeenkomst zonder opgave van redenen beëindigen. Indien van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt, dienen alle Producten en/of Diensten in originele verpakking of staat binnen 7 werkdagen aan Moving Intelligence geretourneerd te worden. Indien de Afnemer / Contractant in gebreke blijft, is Moving Intelligence gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen. Kosten verbandhoudend met Installatie dienen altijd te worden voldaan, ook indien van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt.
2. Indien voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist is, heeft Moving Intelligence te allen tijde het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Moving Intelligence kan de Overeenkomst of opdrachtbevestiging (gedeeltelijk) overdragen aan derde(n).
3. Een wijziging in en/of aanvulling op een Overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Moving Intelligence uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Moving Intelligence ter kennis worden gebracht.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Moving Intelligence, binden Moving Intelligence niet dan nadat en voor zover zij door Moving Intelligence schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.
5. Moving Intelligence is te allen tijde bevoegd voordat de Overeenkomst tot stand komt de kredietwaardigheid van haar Wederpartij te onderzoeken.
6. Moving Intelligence kan weigeren een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan indien:
  - de Wederpartij handelingsonbekwaam is;
  - de Wederpartij een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming die weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
  - de Wederpartij financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens Moving Intelligence niet nakomt.



# MOVING INTELLIGENCE

## Artikel V. Aanvraag en acceptatie Aansluitingen

1. Moving Intelligence zal voor haar Aansluitingen gebruik maken van het Netwerk van ondermeer de telecommunicatie provider. De aanvraag van de Aansluiting vindt echter plaats bij Moving Intelligence, welke op eigen naam bij de telecommunicatie provider Aansluitingen heeft verworven.
2. Een Aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier bij de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt overeengekomen. De aanvrager dient zich op verzoek van Moving Intelligence op een door haar aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Moving Intelligence benodigde gegevens te verstrekken.
3. Bij een aanvraag (mede) namens een ander natuurlijk persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Moving Intelligence op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
4. De aansluiting komt tot stand op het moment dat door Moving Intelligence de aanvraag is geaccepteerd.

## Artikel VI. Installatie

1. Moving Intelligence mag de uitvoering van de installatie van het Product of onderdelen daarvan laten verrichten door derden. De Installatie van het Product in het object zal plaatsvinden op een door Moving Intelligence aan te wijzen locatie.
2. Voordat tot Installatie wordt overgegaan, zal het object waarin de Installatie moet plaatsvinden worden gecontroleerd op een aantal technische en visuele aspecten, hierna te noemen onderzoek.
3. Moving Intelligence dan wel de door haar ingeschakelde derde behoudt zich het recht voor de Installatie op basis van dit nader onderzoek niet uit te voeren en de Overeenkomst te ontbinden, onder andere indien de staat van het object of andere nader aan het licht getreden omstandigheden daartoe aanleiding zouden kunnen geven. Partijen zijn alsdan tot geen enkele (schade-)vergoeding gehouden.
4. Moving Intelligence dan wel de door haar ingeschakelde derde is bevoegd Producten of Diensten te leveren die in geringe mate afwijken van de in de Overeenkomst omschreven Producten en Diensten, doch die daarmee op functioneel gebied gelijk zijn te stellen. Indien Moving Intelligence, dan wel de door haar ingeschakelde derde, naar het oordeel van de Contractant en/of de Eindgebruiker de (geïnstalleerde) Producten en Diensten zodanig heeft geleverd dat deze wezenlijk van de overeengekomen (geïnstalleerde) Producten of Diensten afwijken, dan is Wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden gedurende 7 werkdagen nadat Wederpartij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Moving Intelligence is in geen geval verplicht tot vergoeding van dienstegevolge geleden schade.

## Artikel VII. In dienst stellen van Aansluitingen en Diensten

1. Moving Intelligence zal na Installatie van een Product er voor zorgdragen, dat SIM-kaarten van Wederpartij zo spoedig mogelijk worden aangesloten op het Netwerk, zodat Moving Intelligence de met Wederpartij overeengekomen Diensten kan leveren, onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
2. Moving Intelligence zal zorgdragen voor toekenning van een of meer nummers aan Wederpartij.
3. Contractant, noch Eindgebruiker, kan jegens Moving Intelligence aanspraak maken op een of meer bepaalde nummers. Moving Intelligence mag een of meer verstrekte nummers wijzigen indien dringende redenen daartoe aanleiding geven. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit een wijziging van een of meer nummers.
4. Moving Intelligence biedt de overeengekomen diensten uitsluitend in de overeengekomen landen en/of gebieden aan. Indien er geen sprake is van een uitzuttende lijst met landen en/of gebieden wordt de dienstverlening verondersteld te zijn overeengekomen voor het land van vestiging van de betreffende Moving Intelligence vestiging. Onder internationale dienstverlening wordt, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders overeengekomen, dienstverlening in Europa verstaan. Onder Europa wordt verstaan: Ierland, Engeland, Noorwegen, Zweden, Denemarken, Finland, Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Spanje, Andorra, Portugal, Duitsland, Zwitserland, Liechtenstein, Oostenrijk, Italië, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, Polen, Tsjechoë, Slowakije, Hongarije, Roemenië, Slovenië, Kroatië en Griekenland.

## Artikel VIII. Prijs

1. De door Moving Intelligence in de aanbieding en/of Overeenkomst opgegeven prijzen luiden, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en overige op de het verrichten van dienst(en) vallende overheidslasten en zijn bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen zijn inclusief de kosten van verpakking, doch exclusief de kosten van vervoer, verzorging en verzekering, tenzij anders is overeengekomen. De door Moving Intelligence te verrichten Diensten, worden berekend inclusief montage, installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding en/of overeenkomst plaats en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens de voorafgaande leden en/of overige bepalingen in deze voorwaarden niet in de prijs zijn begrepen.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst belastingen, heffingen, of andere lasten van overheidswege worden gewijzigd of ingevoerd, alsmede zich andere veranderingen zich voordoen in prijsverhogende factoren, waaronder prijzen van buitenlandse netwerken, wijzigingen door toeleveringsbedrijven, mag Moving Intelligence de prijzen dien overeenkomstig verhogen. Prijzen kunnen onderhevig zijn aan jaarlijkse indexering.
3. Indien Moving Intelligence ten gevolge van onvoorzienbare maatregelen van nationale en/of Europese (overheids)organen, alsmede van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA), wijzigingen dient aan te brengen in enig onderdeel van de Overeenkomst, mag Moving Intelligence alle prijzen in verband met hun onderlinge samenhang, wijzigen.
4. De extra kosten ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van Wederpartij tijdens en/of na uitvoering, mogen aan Wederpartij als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Moving Intelligence stelt Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijswijziging als gevolg van omstandigheden in dit artikel genoemd.
6. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Moving Intelligence bij eventuele nabestellingen van Wederpartij, Producten en/of Diensten nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor de extra kosten bij de Wederpartij in rekening gebracht.

## Artikel IX Uitvoering van de Overeenkomst en oplevering

1. Moving Intelligence neemt de overeengekomen levertijd van het Product, de Installatie daarvan en de diensten zoveel mogelijk in acht, doch deze zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal Moving Intelligence in overleg treden met Wederpartij.
2. De leveringstermijn gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door Moving Intelligence van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door Moving Intelligence van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de Wederpartij dient te worden voldaan.
3. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Moving Intelligence bestelde materialen. Indien buiten schuld van Moving Intelligence vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.
4. De oplevering van het Product, de Installatie daarvan en de Diensten bestaat uit:
  - de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de levering van het Product, de Installatie daarvan en/of het verrichten van de overeengekomen dienst(en) door Moving Intelligence.
5. De oplevering van werkzaamheden, Producten en Diensten is voltooid:
  - hetzij wanneer Wederpartij de Producten en Diensten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door het in gebruik nemen van een gedeelte van de (geïnstalleerde) Producten en Diensten, die gedeelten van de Overeenkomst als opgeleverd worden beschouwd;
  - hetzij wanneer Moving Intelligence aan Wederpartij te kennen geeft dat de werkzaamheden zijn voltooid en de (geïnstalleerde) Producten en Diensten bedrijfsklaar zijn;

## Artikel X. Reclame

1. Onverminderd het hierna gestelde, zal de Wederpartij het Product zo spoedig mogelijk na Installatie respectievelijk na het verrichten van de dienst(en) keuren.
2. Omtrent het bestaan van direct waarneembare gebreken c.q. tekortkomingen zal de Wederpartij binnen 5 (vijf) dagen na de aflevering van het Product c.q. na het verrichten van de dienst(en) Moving Intelligence bij aangetekend schrijven op de hoogte stellen. Indien deze termijn is verstreken, zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten, wordt het (geïnstalleerde) Product door de Wederpartij geacht te zijn geaccepteerd.



# MOVING INTELLIGENCE

3. Producten door de Wederpartij bij Moving Intelligence afgehaald zullen geacht worden door de Wederpartij op dat moment te zijn geïnspecteerd, zodat daarvoor niet gereclameerd kan worden.
4. De Wederpartij zal in geen geval aanspraak tegen Moving Intelligence kunnen doen gelden nadat de Wederpartij (een gedeelte van) het Product, al dan niet geïnstalleerd in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt heeft.
5. Indien een reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van het Product, geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van het gehele product.

## Artikel XI. Overmacht

1. Beide partijen mogen buiten rechte de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden (gedeeltelijk) opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan indien een der partijen ten gevolge van overmacht in gebreke is een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Al het aan Moving Intelligence verschuldigde uit de Overeenkomst zal terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Moving Intelligence wordt mede verstaan maatregelen of aanwijzingen door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) die het Netwerk en Moving Intelligence verhinderen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en Producten en Diensten te leveren, het niet voldoen van een of meer leveranciers van Moving Intelligence aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen en verlies van de te verwerken onderdelen.
3. Zodra zich een overmachtsituatie voordoet, dienen partijen elkaar daarover te informeren.

## Artikel XII. Betaling en Incasso

1. Betalingen dienen in beginsel te geschieden direct bij aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Echter indien het product, conform de Overeenkomst, door Moving Intelligence bedrijfsvaardig wordt opgeleverd, dan wel indien er sprake is van het verrichten van de Dienst(en) door Moving Intelligence aan de Wederpartij, zal betaling plaatsvinden uiterlijk op het in factuur genoemde tijdstip.
2. Alle betalingen dienen zonder enige opschorting, aftrek of verrekening te geschieden ten kantore van Moving Intelligence of op een door haar aan te wijzen bank- of girorekening.
3. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening van Moving Intelligence is bijgeschreven, dan wel bij betalingen ten kantore van Moving Intelligence contant is ontvangen blijkens een kwitantie opgemaakt door Moving Intelligence.
4. Indien de Wederpartij niet binnen overeengekomen c.q. gestelde termijn(en) betaald, wordt de Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Moving Intelligence zonder enige ingebrekestelling het recht de Wederpartij vanaf de vervaldag (factuurdatum) over de te betalen prijs een rente in rekening te brengen naar een percentage van de alsdan geldende wettelijke rente en tevens recht op alle voor de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% exclusief B.T.W. van het gevorderde bedrag, met een minimum van EUR 125,- (zegge: honderdvijfentwintig Euro).
5. Wanneer het verzuim niet binnen redelijke termijn gezuiverd wordt, dan is Moving Intelligence gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel XIII. Risico- en eigendomsovergang en eigendomsvoorbehoud

1. Dadelijk nadat levering van het (geïnstalleerde) Product en de Diensten als geleverd geldt in de zin van artikel IX.5 draagt de Wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit (geïnstalleerde) Product of Diensten mocht ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld van Moving Intelligence te wijten. Verzending van het product geschiedt derhalve voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens grove schuld aan de zijde van Moving Intelligence. Indien de Wederpartij na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product zal Moving Intelligence gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de Wederpartij in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat de eigendom van het (geïnstalleerde) Product eerst op de Wederpartij over wanneer al het door de Wederpartij aan Moving Intelligence uit hoofde van de levering van Producten, Installatie daarvan en het verrichten van de Dienst(en) verschuldigde, met begrip van rente en kosten, volledig aan Moving Intelligence is voldaan.
3. Moving Intelligence zal in de voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het (geïnstalleerde) Product en/of de ruimte waarin het (geïnstalleerde) Product staat. De Wederpartij zal aan Moving Intelligence alle medewerking verlenen teneinde Moving Intelligence in de gelegenheid te stellen het in lid 2 van dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel noodzakelijke demontage.
4. Wederpartij is niet bevoegd de Producten en Diensten waarvoor nog enige betaling aan Moving Intelligence verschuldigd is, te vervreemden, te bezwaren, of anderszins hierop aan rechten aan derden te verlenen. De Wederpartij is verplicht Moving Intelligence terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op het Product waarop een eigendomsvoorbehoud van Moving Intelligence rust.
5. De door Moving Intelligence verstrekte SIM-kaarten blijven eigendom van Moving Intelligence. Indien Moving Intelligence zulks verzoekt, is Wederpartij verplicht de SIM-kaart(en) onmiddellijk aan Moving Intelligence te retourneren. Niet geretourneerde SIM-kaarten worden bij Wederpartij aanvullend op reeds verschuldigde kosten in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.
6. Wederpartij dient diefstal, misbruik, verlies en beschadiging van de SIM-kaarten te voorkomen en is aansprakelijk voor alle schade die Moving Intelligence lijdt door frauduleus gebruik, diefstal, misbruik, verlies en beschadiging.

## Artikel XIV. Rechten van Intellectuele & Industriële Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de aanbieding en/of overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten en levering van Diensten, berusten uitsluitend bij Moving Intelligence. De Wederpartij krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst en/of deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door Moving Intelligence worden toegekend en voor het overige zal de Wederpartij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Moving Intelligence, voornoemde Producten en Diensten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handels-namen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit/van de geleverde Producten en/of Diensten te verwijderen of te wijzigen. Door Moving Intelligence in het verkeer gebrachte Producten en/of Diensten die geen handelsnaam dragen op het moment van levering, mogen door de Contract c.q. Eindgebruiker slechts worden verhandeld onder een handelsnaam die de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Moving Intelligence heeft verworven.
3. Bij overtreding of schending van de intellectuele eigendomsrechten van Moving Intelligence zal Wederpartij een contractuele, direct opeisbare, boete van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro) verschuldigd zijn. Onverminderd de mogelijkheid van Moving Intelligence de werkelijke geleden schade te verhalen.

## Artikel XV. Garantie

1. De Wederpartij heeft recht op kosteloos herstel, geldend in het land waar de Installatie heeft plaatsgevonden, door Moving Intelligence of een derde door (naar keuze van Moving Intelligence) reparatie, vervanging of heruitvoering, indien geleverde Producten, de Installatie daarvan, of geleverde Diensten een tekortkoming vertonen, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
  - de tekortkoming is niet het gevolg van een aan de Wederpartij te rekenen oorzaak, daaronder mede begrepen abnormale bedrijfsomstandigheden, onvoldoende onderhoud of onoordeelkundig gebruik van het geïnstalleerde Product en/of Diensten;
  - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 3 maanden na oplevering van het betreffende geïnstalleerde Product of oplevering van de Dienst(en);
  - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen de garantietermijn van 24 maanden, tenzij een andere garantietermijn schriftelijk door Moving Intelligence is aangegeven;
  - de tekortkoming is binnen 14 dagen, nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Moving Intelligence medegedeeld;
  - de Installatie, eventuele toevoegingen, veranderingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, storingsopheffingen ed. zijn niet verricht door anderen dan door Moving Intelligence aangewezen personen of organisaties;
  - instellingen van het Product niet gewijzigd zijn door anderen dan Moving Intelligence aangewezen personen of organisaties
  - de Wederpartij stelt Moving Intelligence in staat binnen een redelijke termijn de tekortkoming op te heffen;
  - de nakoming is niet blijvend onmogelijk.
2. Moving Intelligence biedt geen garantie op batterijen of accu's.
3. Bij herstel vrijkomende onderdelen worden eigendom van Moving Intelligence.
4. Voor tekortkomingen in herstelling geldt een herhaalde herstellplicht overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, doch niet langer dan voor de duur van een maand na vaststelling van de tekortkoming in de herstelling..



# MOVING INTELLIGENCE

## Artikel XVI. Persoons- en Verkeersgegevens

1. Moving Intelligence draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Contractant en de Eindgebruiker, onverminderd het vastgestelde bij of krachtens de Telecommunicatiewet, de Wet Persoonsregistratie en de Nederlandse wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens.
2. Moving Intelligence verwerkt met toestemming van de Contractant en de Eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens als bedoeld en met inachtneming van artikel 11 van de Telecommunicatiewet, alsmede de Wet op de Persoonsregistratie en de Wet Bescherming Persoonsgegevens in verband met de bedrijfsuitoefening van Moving Intelligence, voor doeleinden als facturering, debiteurenadministratie, interconnectie en bijzondere toegangsbetalingen, berechting en beslechting van geschillen, verkeersbeheer, informatie aan de Contractant en de Eindgebruiker, overige eigen verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en meldkamers en voorkoming van fraude.
3. Moving Intelligence verwerkt met toestemming van de Contractant en de Eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens in verband met hun bedrijfsuitoefening voor doeleinden als marktonderzoek en activiteiten met betrekking tot eigen diensten.
4. Moving Intelligence kan gegevens aan derden verstrekken ten behoeve van papieren of elektronische algemeen beschikbare telefoondiensten of abonnee-informatiediensten, alsmede voor commerciële, charitatieve en ideële doeleinden, tenzij Wederpartij kenbaar heeft gemaakt daaraan geen toestemming te verlenen.
5. De Contractant en/of de Eindgebruiker hebben een inlichtingen-, inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem opgenomen persoonsgegevens.
6. Moving Intelligence verstrekt in overeenstemming met de Telecommunicatiewet het nummer en de bijbehorende persoonsgegevens aan beheerders van een alarmnummer voor publieke diensten en bij of krachtens bepalingen in het Wetboek van Strafvordering aan Politie en Justitie.
7. De Contractant en/of de Eindgebruiker kunnen de verzoeken tot intrekking van hun toestemming met het verwerken overeenkomstig lid3 en 4 van dit artikel en voor de verzoeken om informatie overeenkomstig de lid 5 van dit artikel richten aan: Moving Intelligence, Hogeweg 33, 5301 LB, Zaltbommel, Nederland.

## Artikel XVII. Aansprakelijkheid

1. Moving Intelligence is uitsluitend aansprakelijk voor de (directe) schade, niet zijnde gederfde winst, bedrijfsschade, vertragingschade, immateriële schade, en andere indirecte schade, welke Wederpartij lijdt, waarbij de vergoedingsplicht zich beperkt tot de bij de desbetreffende gevallen aangegeven bedragen:
  - indien bij het verrichten van werkzaamheden of de levering van Producten of Diensten door een toerekenbare tekortkoming van Moving Intelligence of door haar ingeschakelde derden schade is ontstaan, zal Moving Intelligence de kosten van herstel of vervanging vergoeden tot een maximum van EUR 25.000,-.
  - indien het verrichten van werkzaamheden of de levering Producten of Diensten door een toerekenbare tekortkoming van Moving Intelligence of door haar ingeschakelde derden de dood of lichamelijk letsel is veroorzaakt tot een maximum van EUR 125.000,-.
2. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van (tijdelijke) beperkingen of het uitvallen van de communicatie verbindingen, de gevolgen van onjuiste of verstoorde overdracht alsmede beperkte prestatie binnen de communicatie verbindingen, dan wel voor de juistheid en/of snelheid van door de exploitant van de communicatie verbindingen geleverde (informatie)diensten. Tekortkomingen van andere aanbieders van telecommunicatienetwerken en Telecommunicatiediensten waarmee de communicatie verbindingen van Moving Intelligence zijn verbonden zijn niet aan Moving Intelligence toerekenbaar. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens op enige gegevensdrager gebruikt of geleverd door Moving Intelligence. Voor afwijkende gegevens is Moving Intelligence niet aansprakelijk; het is Wederpartij bekend dat locatie- en/of communicatiegegevens kunnen afwijken van de daadwerkelijke situatie. Moving Intelligence heeft een inspanningsverplichting om de door haar beheerde gegevens zoveel mogelijk operationeel en toegankelijk te houden en eventuele storingen tot een minimum te beperken. Moving Intelligence is niet aansprakelijk voor beperkte functionaliteiten doordat software en/of hardware niet overeenkomen met de door Moving Intelligence aanbevolen software en/of hardware.
3. Moving Intelligence spant zich in, voor zover dat gezien de omstandigheden van het geval in redelijkheid van haar gevergd kan worden, de beperkingen, of het uitvallen, van de (communicatie)verbindingen binnen een zo kort mogelijke termijn op te doen heffen.
4. Wederpartij erkent dat de Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (bijvoorbeeld gebouwen en tunnels), atmosferische omstandigheden, stoorzenders, storingen in de interconnectie met andere telecommunicatienetwerken, aanpassingen of onderhoud aan de communicatie verbindingen gerelateerde oorzaken. Deze omstandigheden leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Moving Intelligence of tot een verlaging van de overeengekomen tarieven.
5. Wederpartij dient de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 (zeven) werkdagen na het ontstaan of het ontdekken van de schade schriftelijk aan Moving Intelligence kenbaar te maken. Indien Moving Intelligence niet binnen deze termijn van de schade in kennis is gesteld, behoeft zij de schade niet te vergoeden, tenzij Contractant aannemelijk maakt dat zij Moving Intelligence naar redelijkheid niet eerder in kennis kon stellen.
6. Wederpartij is in alle gevallen verplicht schadebeperkend op te treden en Moving Intelligence altijd in staat te stellen de schade zelf ongedaan te maken. Schadeherstel door derden wordt nimmer door Moving Intelligence vergoed, tenzij Moving Intelligence voor dit schadeherstel uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de schadehersteller en de Afnemer.
7. In geval van diefstal, misbruik of verduistering is Moving Intelligence geheel uitgesloten van aansprakelijkheid.

## Artikel XVIII. Verplichtingen van Contractant

1. De Wederpartij is jegens Moving Intelligence verplicht de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het leveren van de Producten, Installatie daarvan en Diensten mogelijk te maken op door Moving Intelligence aangegeven tijdstippen/dagen en onder condities, die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
2. Indien de oplevering van het Product en Diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Moving Intelligence voortvloeiende kosten en/of schade door de Wederpartij te worden vergoed.
3. De Wederpartij draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
4. De Wederpartij draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken, vertraagde levering of ongeschiktheid van zaken en hulpverleners, die van de Wederpartij afkomstig zijn en/of door de Wederpartij aan Moving Intelligence zijn voorgeschreven en/of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.
5. De Wederpartij vrijwaart Moving Intelligence voor alle aanspraken van derden, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken van intellectuele en industriële eigendomsrechten, ten gevolge van het gebruik van door de Wederpartij voorgeschreven goederen.
6. De Wederpartij onthoudt zich ervan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Moving Intelligence, door Moving Intelligence bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of organisaties, zowel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst als gedurende zes maanden na oplevering, te benaderen voor uitvoering van eigen werkzaamheden.
7. Het is de Wederpartij verboden Producten of Diensten aan derden (door) te leveren, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel XIX. Beëindiging van de Overeenkomst

1. Moving Intelligence is gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst voortijdig te beëindigen, indien de Wederpartij:
  - op enigerlei wijze in verzuim is, of na het sluiten van de Overeenkomst in een omstandigheid raakt, waardoor Moving Intelligence goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen en op verzoek van Moving Intelligence niet voldoende zekerheid daarvoor kan bieden;
  - (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan de Wederpartij is verleend;
  - faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
  - een verzoek i.v.m. de Wet Schuldsanering heeft ingediend;
  - De Wederpartij (mogelijk) schade toebrengt aan het Netwerk, overlast en/of gevaar voor de gezondheid van de medewerkers van Moving Intelligence en/of door haar ingeschakelde derden en/of medegebruikers van het mobiele Netwerk of mobiele Telecommunicatiediensten veroorzaakt;
  - de door Moving Intelligence aangeboden Diensten gebruikt voor in Nederland strafbare feiten;
  - om enigerlei reden geweigerd is of wordt door de verzekeringsmaatschappij van de Wederpartij
  - (strafbare) feiten heeft verzweven voor Moving Intelligence of de verzekeringsmaatschappij van de WederpartijTen gevolge van deze omstandigheden zijn alle vorderingen van Moving Intelligence uit de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
2. Moving Intelligence kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of opzegtermijn beëindigen, ingeval de aan haar door een derde verleende toestemming voor de toegang (en exploitatie van een gedeelte) van het mobiele Netwerk eindigt of wordt ingetrokken zonder dat opnieuw toestemming wordt gegeven of wanneer zich andere omstandigheden voordoen, die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of onoverredig bezwaarlijk maken.
3. De opschorting en/of beëindiging door Moving Intelligence, in de omstandigheden genoemd in beide voorgaande leden, geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Moving Intelligence gehouden is tot enige schadevergoeding aan de Wederpartij.
4. De Wederpartij is niet bevoegd de Overeenkomst vóór het verstrijken van de overeengekomen contractuur te beëindigen. Opzegging van de Overeenkomst door de Wederpartij dient schriftelijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen contractuur plaats te vinden. De opzegging wordt door Moving



## MOVING INTELLIGENCE

Intelligence uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Moving Intelligence is ontvangen. Indien opzegging niet tijdig plaatsvindt, wordt de Overeenkomst met de overeengekomen looptijd verlengd. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij schriftelijk door Moving Intelligence bevestigd. Indien de Wederpartij een natuurlijke persoon is, dan kan deze de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, uitgezonderd Overeenkomsten met een duur van een jaar of langer. Bij een Overeenkomstduur van een jaar of langer geldt dat de opzegging door een natuurlijk persoon elk moment mag geschieden, waarbij de opzegging geaccepteerd wordt na het eerste jaar van de overeengekomen looptijd. Indien door een natuurlijk persoon van deze ontbindingsmogelijkheden geen gebruik wordt gemaakt, wordt de Overeenkomst na de overeengekomen looptijd verlengd met onbepaalde duur, met een opzegtermijn van een maand. Indien van toepassing vindt restitutie aan natuurlijke personen plaats van eventueel teveel betaalde bedragen.

5. Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen contractduur door de Wederpartij wordt opgezegd of door Moving Intelligence wordt beëindigd, als gevolg van de in lid 1 genoemde oorzaken of anderszins niet nakomen van de Overeenkomst door de Wederpartij, is de Wederpartij aan Moving Intelligence het totaal van de volgende vervangende schadevergoeding c.q. compensatie verschuldigd:
  - de volledig overeengekomen abonnementsbedragen, zonder eventuele kortingen, tot het einde van de overeengekomen periode, alsmede een proportioneel deel van de waarde van de geleverde goederen:
    - a. de aan de Wederpartij verleende kortingen op de geleverde Diensten, en/of
    - b. de bijdrage van Moving Intelligence in de aanschaf van de aan deze Overeenkomst voorafgaande abonnementen, en/of
    - c. enige rechtstreekse betaling of gratis levering aan de wedepartij;een en ander gerelateerd aan de overeengekomen contractperiode, en betrekking hebbende op de korten en giften verleend in de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel XX. Klachten en Geschillen

1. De Wederpartij dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige Overeenkomst, in eerste instantie te wenden tot Moving Intelligence, via het op de factuur aangegeven telefoonnummer of correspondentieadres. Moving Intelligence zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Moving Intelligence – met vermelding van redenen – binnen voornoemde termijn aan de Wederpartij kenbaar wanneer een inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden medegedeeld.
2. Na ontvangst van een schriftelijke afwijzende reactie van Moving Intelligence dan wel na het verstrijken van de datum waarop volgens het vorige lid had moeten worden gereageerd door Moving Intelligence, is de Wederpartij bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.

### Artikel XXI. Toepasselijk Recht

Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

### Artikel XXII. Wijziging van voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Moving Intelligence gedurende de Overeenkomst worden gewijzigd.
2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van de reeds bestaande Overeenkomst.
3. De wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
4. Indien de Wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij een Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden. De opzegging wordt door Moving Intelligence uitsluitend als tijdig geaccepteerd indien de mededeling voor de laatstgenoemde datum bij Moving Intelligence is ontvangen.

Versie 28112017